



TRIBUNALE ORDINARIO DI ROMA

DIRIGENZA

N. di Prot. 22433 Roma, **17 NOV. 2025**

**OGGETTO: Istituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) e
Diffusione del questionario di gradimento dei servizi.**

Al Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma

Alla Camera Penale di Roma

Alla Camera Civile di Roma

All'Associazione Nazionale Forense - Sede di Roma

All'Associazione Difensori d'Ufficio - Sezione di Roma

Nell'ottica di un costante miglioramento della qualità dei servizi offerti e di una crescente attenzione alle esigenze dei cittadini, il Tribunale di Roma comunica la riorganizzazione dell'attuale **Ufficio Informazioni**, che assume la nuova denominazione di **Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

L'URP ha il compito di agevolare il rapporto tra cittadini, professionisti e uffici giudiziari, fornendo informazioni sull'attività del Tribunale, raccogliendo segnalazioni e suggerimenti e promuovendo principi di trasparenza, efficienza e correttezza nell'azione amministrativa.

A sostegno di tale iniziativa, è stato predisposto un **questionario di gradimento** rivolto agli utenti, finalizzato a rilevare la percezione della qualità dei servizi offerti e il livello di soddisfazione dei fruitori.

Il questionario, compilabile in forma anonima, è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico:

- nel **plesso penale** di *Via Golametto 11* (edificio B, piano terra);
- nel **plesso civile** di *Viale Giulio Cesare 54/b* (piano terra).

È inoltre consultabile e compilabile online sul sito istituzionale del Tribunale di Roma, nella sezione dedicata all'**Ufficio Relazioni con il Pubblico**.

Si auspica che la riorganizzazione dell'Ufficio e l'attivazione del questionario possano favorire un dialogo sempre più efficace tra il Tribunale e i cittadini, contribuendo a rafforzare la trasparenza, l'efficienza e la partecipazione.

Il Dirigente Amministrativo

Caterina Stranieri